



© Joerg Boethling / Alamy

**HUB-IIT**  
**INTÉGRER**  
**L'INFORMATION**  
**TECHNOLOGIQUE**



**LE RÉSEAU AFRICAIN DES HUB-IIT**

Un réseau de dispositifs nationaux  
pour un appui technologique de proximité  
au service des Micros Petites et Moyennes Entreprises  
de la transformation Agroalimentaire en Afrique



Tech-Dev est une association de solidarité internationale qui agit pour le développement des micros, petites et moyennes entreprises (MPME) principalement du secteur agroalimentaire à travers la transmission de savoir-faire, le renforcement des capacités locales par l'apport d'un soutien technologique et la mise en oeuvre d'échanges Sud-Sud. Tech-Dev intervient conjointement et en complémentarité avec ses partenaires africains, qui sont des structures d'appui au secteur privé.

L'association est riche de 25 années d'expérience en Afrique de l'Ouest, en Afrique Centrale et au Maghreb, avec plus de 500 sujets traités à son actif. Son Conseil d'Administration est composé pour l'essentiel d'ingénieurs issus du monde de l'agroalimentaire; ils contribuent à la forte capacité de Tech-Dev à mobiliser un vaste réseau de ressources et compétences technologiques.

*“ Dans un contexte sahélien marqué par un environnement économique peu favorable au développement des entreprises et son corollaire, un sous-emploi généralisé touchant particulièrement les jeunes et les femmes, la question de l'appui aux petites entreprises revêt une actualité brûlante. Pour les petites entreprises intervenant dans un des principaux secteurs pourvoyeurs d'emploi, la transformation des produits agricoles, cette question s'affiche comme une priorité.*

*Avec notre expérience, il est apparu que la mise en place d'un réseau africain de référent-e-s technologues fournissant aux chef-fe-s d'entreprises appui, conseil et accompagnement de proximité constituait une réponse appropriée à leurs besoins.*

*Après un projet pilote au Mali financé par l'AFD, nous sommes aujourd'hui en phase de déploiement de dispositifs au Sahel avec nos partenaires locaux, pour aider les gérant-e-s des entreprises à Intégrer l'Information Technologique. C'est ce qui est évoqué sous l'appellation Hub-IIT. ”*

Hubert de Beaumont - Président de Tech-Dev



# LES HUB-IIT

## DES DISPOSITIFS D'APPUI À L'ÉCOUTE DES BESOINS DES ENTREPRISES

Les Hub-IIT sont des dispositifs innovants d'appui aux MPME de la transformation agroalimentaire, majoritairement féminines, qui facilitent l'accès à des solutions technologiques adaptées prenant en compte les problématiques environnementales et sociales, et accompagnent leur mise en œuvre.

*La clef de voûte des Hub-IIT est la conviction que les chef-fe-s d'entreprises peuvent améliorer leurs prises de décision et mieux contrôler le fonctionnement de leur entreprise grâce à un appui adapté.*

Un réseau proactif de conseiller-ère-s référent-e-s technologiques est à la base de ces dispositifs. Ils-elles sont formé-e-s et outillé-e-s pour intervenir en entreprise et diffuser l'information technologique.

Les dispositifs ont à cœur de promouvoir un **service professionnel, de qualité et de proximité**, sans barrière à l'entrée (tarif des adhésions supportable par les MPME), dans une optique d'intérêt général. Leurs équipes interviennent dans un esprit de « **compagnonnage** » (confiance, confidentialité, dans la durée), et agissent **en complémentarité et synergie avec les autres acteurs** d'appui aux petites entreprises de leur territoire, et ce dans un positionnement non concurrentiel.

*“ Notre objectif est d'arriver à créer cette synergie entre les différents acteurs qui sont impliqués dans l'écosystème. Nous voulons soutenir les promoteurs et promotrices qui ont le goût du challenge, qui veulent aller de l'avant, même si elles sont encore informelles. Je les invite donc à venir nous trouver et nous exposer leurs problèmes. ”*

Faouzi Bichara, Chef de service du Hub-IIT Tchad

### Filières concernées :

Fruits et légumes, Céréales, Produits laitiers, Produits carnés, Produits halieutiques, Produits de cueillette, Oléagineux, Miel, Cosmétique etc.

### Une grande variété de problématiques traitées :

- Amélioration des procédés de fabrication
- Développement de nouvelles recettes et amélioration de la qualité des produits
- Conseils sur l'hygiène et la sécurité
- Maîtrise des risques et impacts environnementaux et sociaux
- Aménagement de locaux aux normes
- Comparaison de technologies et devis pour le choix d'équipements adaptés
- Remise en marche d'équipements
- Aide au choix d'emballages
- Mise en relation avec des fournisseurs
- Informations réglementaires pour accéder plus facilement aux marchés
- Orientation vers des formations
- Conseils de gestion
- Mise en relation avec des guichets de financement (dont FADEV, partenaire privilégié de Tech-Dev)

*“ Le référent Sacko nous a apporté beaucoup d'améliorations sur le plan technique des transformations, sur les matériels et l'apparence-même du produit fini. Le référent a toujours été présent en cas de besoin. Ce qui me plaît dans ce dispositif c'est l'accès facile à des informations technologiques. Notre production moyenne mensuelle a été doublée, voire même souvent plus. ”*

Lamine Diarra, dirigeant d'UPVDA à Bamako

## Les premiers impacts visibles après 2 années de déploiement:

- 100% des entreprises suivies par les Hub-IIT ont amélioré leurs bonnes pratiques d'hygiène.
- Nette augmentation du nombre de produits ayant obtenu une autorisation de mise sur le marché.

Nouveaux produits développés et mis sur le marché national	50
Entreprises ayant augmenté leur volume de production	42
Entreprises ayant augmenté leur nombre de points de vente	50



© Tech-Dev\HUB-IIT

## Le Réseau Africain des Hub-IIT en chiffres

En décembre 2020, le réseau compte 6 Hub-IIT opérationnels et 15 référent-e-s technologiques en poste, qui ont effectué 700 visites d'accompagnement sur site, auprès de 440 MPMEA suivies.

À l'issue des 5 années du projet de déploiement, le Réseau Africain des Hub-IIT vise à accompagner sur site **950 MPMEA** et contribuer à la professionnalisation de plus de **5 000 travailleurs et travailleuses** du secteur.

## L'accompagnement de Tech-Dev

Tech-Dev intervient en support aux référent-e-s technologiques avec le Service d'Appui Technologique à Distance (SATD):

- En mobilisant son réseau (experts bénévoles, relais techniques privilégiés, fournisseurs de matériels) pour assurer le traitement des problèmes n'ayant pas trouvé de solutions locales.
- En donnant l'accès à une base de données technologiques en ligne, enrichie régulièrement, sur laquelle sont aujourd'hui disponibles une centaine de guides pratiques, listes de fournisseurs, devis, états comparatifs de technologies, textes réglementaires, modèles d'aide à la décision...



© Tech-Dev\HUB-IIT



© Tech-Dev\HUB-IIT

*Le RFPT (Réseau des Femmes Productrices et Transformatrices de Keur Moussa) est une unité de transformation sénégalaise de 23 travailleuses, qui produit des jus, sirops et conserves à partir de fruits et légumes locaux, ainsi que des produits laitiers (lait caillé, yaourts). Adhérente depuis 2019, les conseils de son référent du Hub-IIT de Thiès ont permis à l'entreprise de rallonger la durée de conservation de ses sirops et d'améliorer les qualités gustatives de ses yaourts. L'entreprise a également bénéficié d'une avance de trésorerie pour l'achat d'emballages et de matières premières, action ponctuelle du Hub-IIT en réaction à l'impact de la crise covid-19 sur les MPME de la transformation agroalimentaire, pour assurer le maintien de l'activité pendant cette période difficile.*

# DÉVELOPPER ET PÉRENNISER LE RÉSEAU DES HUB-IIT, QUI CATALYSE LE PARTAGE D'INFORMATIONS ET DE BONNES PRATIQUES EN AFRIQUE.

Dans chaque pays d'implantation, les Hub-IIT viennent se positionner comme maillons dynamiseurs de l'écosystème local d'appui aux MPMEA (centres ou programmes publics de recherche appliquée, associations professionnelles et structures associatives). Ils sont portés par des ONG implantées depuis longtemps dans les pays, spécialisées dans l'appui aux MPME de l'agro-alimentaire. Ils bénéficient ainsi de leur expérience de l'écosystème.

- **Au MALI:** Les Hub-IIT à Bamako et Sikasso sont portés par AMASSA - Afrique Verte, qui travaille en partenariat avec le Centre du Secteur Privé à Bamako.



- **Au SÉNÉGAL:** Les Hub-IIT à Dakar-Thiès et Ziguinchor sont portés par le pôle d'intervention pour la sécurité alimentaire d'ENDA GRAF SAHEL.



- **Au TCHAD:** Le Hub-IIT à N'Djamena est accueilli à la Maison de la Petite Entreprise de l'association Bet Al Nadjah.



- **Au BURKINA FASO:** Les Hub-IIT à Ouagadougou et à Bobo Dioulasso sont portés par APROSSA - Afrique Verte Burkina.



## Une passerelle entre les entreprises et la recherche scientifique

Une des innovations du dispositif est la mise en place de passerelles opérationnelles avec des instituts, principalement de recherche scientifique appliquée, sur la base du détachement à temps partiel auprès du Hub-IIT d'ingénieurs chercheurs dans le rôle de référent-e-s technologiques :

- Le Laboratoire des Technologies Alimentaires (LTA) au Mali
- L'Institut des Technologies Alimentaires (ITA) et l'Ecole Supérieure Polytechnique (ESP) au Sénégal
- Le Centre de Contrôle de Qualité des Denrées Alimentaires (CECOQDA) au Tchad
- L'Institut de Recherche en Sciences Appliquées et Technologies (IRSAT) au Burkina Faso

Ces partenariats permettent le transfert des résultats de la recherche sur le terrain, et en retour l'adaptation des programmes de recherche aux problématiques et aux projets d'innovation des entreprises.





## Le défi de la pérennisation

Un enjeu majeur du projet est d'assurer la pérennisation de ce **service d'intérêt général**, qui nécessite des **financements publics et privés** complémentaires aux **recettes** générées par les Hub-IIT.

Chaque dispositif prévoit en effet un autofinancement à hauteur de 15% via les adhésions des entreprises et la facturation de certains services. Cet objectif se double d'une démarche de recherche de ressources mobilisant l'écosystème: la constitution et l'animation d'un comité de suivi du dispositif intégrant des partenaires techniques et financiers, au niveau national, régional et international, et la mise en place de partenariats gagnant-gagnant avec d'autres programmes locaux d'appui aux MPMEA.

## Consolidation des dispositifs par leur appartenance à un réseau

La mise en réseau des Hub-IIT à l'échelle régionale est une base solide pour l'entrée en opération des Hub-IIT et la recherche de modalités pour leur pérennisation. Une **charte du Réseau Africain des Hub-IIT**, signée en juillet 2020 fixe les engagements et les objectifs partagés par ses membres ainsi que les modalités de son fonctionnement.

Le Réseau ambitionne:

- d'accumuler et de partager des expériences, chaque Hub-IIT bénéficiant de celles des autres et contribuant à la mémoire collective, avec une approche d'échanges Sud-Sud;
- de multiplier les sources d'information pour résoudre les problèmes des MPMEA;

- de créer une masse critique permettant d'envisager la mutualisation de certaines opérations sur des retours d'expérience;
- de créer un club de professionnels de l'appui aux MPMEA;
- d'avoir une capacité de plaidoyer renforcée auprès des Etats, des instances régionales et des organisations internationales.

## Le rôle de Tech-Dev, tête de réseau

Tête du Réseau pendant les premières années, Tech-Dev est garant du respect des engagements de ses membres et joue un rôle d'animateur du Réseau, notamment par l'organisation d'ateliers régionaux et internationaux d'échanges, de sensibilisation et de formation au métier de référent technologique, et en assurant sa promotion.

Tech-Dev assure également l'interface avec un réseau de relais techniques exerçant le même métier et d'autres partenaires internationaux privilégiés:

- Association Française des Centres de Ressources Technologiques - AFCRT, et particulièrement l'un de ses membres, le Centre Régional d'Innovation et de Transfert de Technologies Agroalimentaires Provenances-Alpes-Côte d'Azur - CRITT PACA
- Association de Coordination Technique pour l'Industrie Agroalimentaire - ACTIA
- Francophone Réseau d'Appui Technologique pour la Recherche et l'Innovation en Entreprise - FRATRIE (en cours de constitution et dont le Réseau Africain des Hub-IIT est membre)
- Des organismes français comme le CIRAD, DEFIS, le GRET, le GERES, NITIDAE, pour le partage d'expérience.

*“La démarche et les outils du HUB-IIT nous permettront de professionnaliser l’offre de services déployé depuis 2003 par Afrique verte au Burkina, le rendre plus performant au profit des petites entreprises, qui bénéficieront ainsi d’un nouveau service d’accompagnement de bout en bout; c’est une grande première pour les MPMEA burkinabées”*

Philippe Ki,  
Coordinateur d’APROSSA - Afrique Verte  
*APROSSA a pour objectif d’améliorer la sécurité alimentaire des populations de manière durable, à travers entre autres la professionnalisation de la filière céréalière.*

*“La création d’emploi, l’augmentation des revenus et l’amélioration de la sécurité alimentaire et nutritionnelle demeurent parmi les problématiques majeures du Mali. Le Hub-IIT est un outil bien apprécié car il répond aux nombreuses difficultés rencontrées par les MPME agroalimentaires. Pour preuve, plusieurs structures d’accompagnement et collectivités locales souhaiteraient qu’il soit pérennisé.”*

Mohammed Haidara  
Coordinateur d’AMASSA - Afrique Verte  
*AMASSA oeuvre pour la sécurité et la souveraineté alimentaire.*

*“Les entreprises s’approprient qualitativement le dispositif avec un effet indirect sur leur écosystème et notamment sur l’appui à l’entrepreneuriat grâce à une relation de plus en plus étroite avec les ONG, les structures d’appui aux PME et les agences nationales qui interviennent dans ce domaine.”*

Emmanuel Seyni Ndione,  
Président d’Enda Graf Sahel  
*ENDA GRAF s’emploie à promouvoir un rapprochement entre les politiques publiques et les porteurs d’initiatives créateurs de richesses locales, régionales et nationales.*

*“Le dispositif Hub-IIT était le maillon qui manquait dans la chaîne pour permettre à Bet Al Nadjah d’offrir à ses bénéficiaires un accompagnement complet, de l’appui technique à l’appui financier, en passant par l’appui technologique. En une année seulement, plus de 80 entreprises ont été renseignées par le Hub-IIT.”*

Youssef Rahma Amame,  
Directeur de Bet Al Nadjah  
*BAN lutte contre la pauvreté et le chômage des jeunes et des femmes, en appuyant le développement des MPE et les porteurs de projets.*





© Tech-Dev\HUB-IIT

*Ils nous soutiennent depuis le début et certains poursuivent dans la phase de déploiement du réseau des Hub-IIT:*



*Vous êtes intéressé-e-s par cette initiative et ce réseau qui se co-construit, vous pouvez contacter:*

France - Tech-Dev: [contact@tech-dev.org](mailto:contact@tech-dev.org)

Burkina Faso - APROSSA: [hubburkina.cds@gmail.com](mailto:hubburkina.cds@gmail.com) / [afrique.verte@gmail.com](mailto:afrique.verte@gmail.com)

Mali - AMASSA: [lmsacko@gmail.com](mailto:lmsacko@gmail.com)

Sénégal - Enda Graf Sahel: [mdiallo.hubiit.sn@endagrafsahel.org](mailto:mdiallo.hubiit.sn@endagrafsahel.org) / [endagrafsahel@endagrafsahel.org](mailto:endagrafsahel@endagrafsahel.org)

Tchad - Bet Al Nadjah: [hub.iit.tchad@gmail.com](mailto:hub.iit.tchad@gmail.com)

Conception graphique et mise en page: © [www.sandraderichs.com](http://www.sandraderichs.com)